ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 IN DEZE VOORWAARDEN WORDEN VERSTAAN

1.1. Activiteiten-en of trainingen: alle sportieve, recreatieve activiteiten en beroepsvaardigenheden waarbij de deelnemer zich voornamelijk met spierkracht voortbeweegt, zowel indoor als outdoor, in binnen- en buitenland. Bijvoorbeeld: bootcamp- en of outdoor fitnesstraining, bivak-en wandeltochten, groepsbindings-en teambuildingsactiviteiten, beroepsvaardigheid training, clinics-en of soortgelijke activiteiten.

1.2. De (buitensport) activiteiten- en of trainingen: door **Level Group hierna te noemen LG**, bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten.
Onder begeleide activiteiten wordt ook verstaan: activiteiten die door een vertegenwoordiger van **LG** worden begeleid.

1.3. Eendaags activiteit: een dienst of activiteit, of een combinatie van diensten of activiteiten die door **LG** wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 2 uur omvat.

1.4. Meerdaags activiteit: een dienst of activiteit of een combinatie van diensten en activiteiten die door **LG** worden aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.

1.5. Training- en of activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door **LG** wordt aangeboden. Dit zijn meestal sportieve en/of actieve recreatievormen denk hierbij aan: outdoor fitnesstraining, beroepsvaardigheid training, clinics, groepsbindingsactiviteiten of kinderfeestjes. In deze voorwaarden wordt onder activiteit ook verstaan: diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door **LG** wordt verricht ten behoeve van de opdrachtgever/deelnemer. Dat kan bijvoorbeeld zijn: de verhuur van materiaal of de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats.

1.6. **LG**: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, buitensportactiviteiten en/of diensten en/of trainingen aanbiedt aan individuele personen of aan een groep personen.

1.7. Vertegenwoordiger van **LG**: degene die uit naam van **LG** optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een activiteit (ook wel: instructeur, trainer of reis(bege)leider).

1.8. Overeenkomst: de overeenkomst (inschrijf- en of aanmeldformulier- en of account Training by Level Portaal) waarbij **LG** zich jegens een opdrachtgever/deelnemer verplicht tot het eenmalig leveren van een buitensportactiviteit en/of trainingsactiviteit voor een bepaalde tijdsduur of binnen een bepaalde tijdsperiode.

1.9. Inschrijf- en of aanmeldformulier: een volledig en een naar waarheid ingevuld formulier wordt gezien als overeenkomst tussen **LG** en opdrachtgever-en of deelnemer zie artikel 1.8

1.10. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf, dan wel ten behoeve van derden, een overeenkomst sluit met **LG** of gebruik maakt van activiteiten, diensten of materiaal van **LG**.

1.11. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een activiteiten, diensten- en of materiaal.

1.12. Aanvang: bij activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.

1.13. Eind(e): bij activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de activiteiten stoppen.

1.14. Bedrag van de overeenkomst: de som van de prijs-en of deelname kosten van de activiteiten of diensten die door **LG** geleverd worden.

1.15. **Training by level**: is de handelsnaam de gevoerd onder LG, onder deze naam worden outdoor fitnesstrainingen aangeboden

1.16. **Tactical Level**: is de handelsnaam gevoerd onder LG, onder deze naam worden beroepsvaardigheid trainingen aangeboden

1.17. **Level Outdoor**: is de handelsnaam gevoerd onder LG, onder deze naam worden buitensportactiviteiten aangeboden.

1.18. Account **Training by Level** Portaal: een trainin-portaal dat het aanmelden en afnemen van trainingen- en activiteiten mogelijk maakt. Hiervoor zul je eerst een account moeten aanmaken alwaar je dan een product kan afnemen. Met dit product kun je gebruik maken van de diensten die aangeboden worden.

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, trainingen, offertes, aanbiedingen, inschrijfformulieren en overeenkomsten door of namens **LG** gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

2.2. De opdrachtgever- en of deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst- en of na het invullen en versturen van het inschrijfformulier met **LG** of het feitelijk deelnemen aan een activiteit van **LG** of door het betalen van het verschuldigde tarief.

2.3. Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van **LG**, tenzij **LG** en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.

2.4. **LG** is alleen gebonden aan de overeenkomst- en of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop, als **LG** deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST (INSCHRIJF- AANMELDFORMULIER-EN OF ACCOUNT LG PORTAAL)

3.1. Ieder aanbod van **LG** is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever-en of deelnemer om een overeenkomst met **LG** aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat **LG** mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. per email-of ingevuld inschrijfformulier- en of account Training by Level Portaal) het aanbod van de opdrachtgever-en of deelnemer om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De opdrachtgever-en of deelnemer ontvangt van **LG** een schriftelijke (c.q. per email) bevestiging van de overeenkomst.

3.2. De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van **LG**. **LG** zal hierin vermelden welke activiteiten zijn inbegrepen, welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van **LG** zijn niet bindend. **LG** kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

3.3. De opdrachtgever-en of deelnemer is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan **LG** of de vertegenwoordiger van **LG** te melden

voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
3.4. Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met **LG** is jegens **LG** hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.
3.5. De opdrachtgever en de deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van **LG** een geldig identificatiebewijs te tonen.

ARTIKEL 4 BETALING ACTIVITEITEN EN TRAININGEN
4.1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een van te voren bepaalde aanbetaling van de totale kosten van de activiteit(en) te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen in de boekingsovereenkomst.
4.2. Het restant van de kosten van de activiteit(en) zal moeten worden voldaan voor datum van aanvang van de activiteit, of op een ander overeengekomen moment.
4.3. Betalingstermijn van facturen is 30 dagen.
4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn of onvolledige betaling wordt een aanmaning verstuurd. Per aanmaning wordt 17,50 euro in rekening gebracht.
4.5. Niet of onvolledig betaalde facturen worden ter incasso uithanden gegeven aan een gerechtelijk incassobureau. De kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van opdrachtgever.
Betaling- en of deelname doormiddel van aanmeld en of inschrijfformulier- en of account Training by Level Portaal
4.6. Bij het tot stand komen van een overeenkomst doormiddel van het invullen van het inschrijfformulier- en of account Training by Level Portaal voorafgaand aan een door jou gekozen activiteit is de inschrijving pas definitief als het volledige- en verschuldigde bedrag horende bij de gekozen activiteit is overgemaakt. Hiermee is jouw deelnameplaats vastgesteld en ben je zeker van deelname. Dit heeft te maken met de vooraf vastgestelde maximaal aantal deelnameplaatsen.
4.7. Het volledige-en verschuldigde bedrag dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de activiteit overgemaakt te worden op rekening NL08 KNAB 0410887978 t.n.v. Level Group te Vlaardingen onder vermelding van naam en activiteit.
4.8. Bij aanmelding binnen 14 dagen voor aanvang van de activiteit dient het volledige bedrag direct te worden overgemaakt.
4.9. Betalingen van trainingen- en of activiteiten kunnen geschieden middels het account **Training by Level** Portaal. De deelnemer neemt een product af zoals bijvoorbeeld een abonnement, strippenkaart of een losse activiteit en kan gebruikt maken van de diensten die **LG** aanbiedt.

ARTIKEL 5 PRIJS ACTIVITEITEN EN TRAININGEN
5.1. **LG** brengt aan de opdrachtgever een offerte uit voor een in overleg overeengekomen activiteit. **LG** is vrij om tijdelijk activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.
5.2. De prijs in publicaties en offertes geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
5.3. **LG** behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor aanvang de prijs met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, wisselkoersen of de verschuldigde heffingen. **LG** is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen.
5.4. Indien **LG** besluit de prijs te verhogen heeft de opdrachtgever het recht de prijswijziging af te wijzen. De opdrachtgever dient **LG** zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.
5.5. Indien de opdrachtgever de prijswijziging afwijst, heeft **LG** de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op teruggave of kwijtschelding van het verschuldigde bedrag of, indien de reis of de activiteit reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
5.6. Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt **LG** de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.
5.7. **LG** mag bij aanvang van de activiteit een waarborg(som) verlangen van de opdrachtgever. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan de **LG** verschuldigd is.
5.8. **LG** behoudt zich het recht om de prijs van de activiteiten- en of trainingen ieder jaar te herzien.

ARTIKEL 6 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER
6.1. De opdrachtgever- en of deelnemer kan **LG** tot 28 dagen voor aanvang verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Indien **LG** niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met redenen omkleed aan de opdrachtgever mede te delen. Ter zake van organisatiekosten is opdrachtgever € 25,- plus eventuele communicatiekosten aan **LG** verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.
6.2. Een deelnemer die verhinderd is om aan de activiteit deel te nemen kan zich - na door deelnemer daartoe verkregen toestemming van de opdrachtgever - door een ander laten vervangen.

ARTIKEL 7 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER- EN OF DEELNEMER
7.1. De opdrachtgever- en of deelnemer wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten.
7.2. De opdrachtgever- en of deelnemer kan de overeenkomst alleen annuleren door middel een schriftelijke (c.q. per email) mededeling aan **LG**. De datum van ontvangst van de mededeling (c.q. email) door organisator geldt als annuleringsdatum. Pas na bevestiging aan de opdrachtgever- en of deelnemer door **LG** is de annulering definitief.
7.3. Bij annulering door opdrachtgever- en of deelnemer is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan **LG** in:

a.	Tot 30 dagen voor aanvang:	25% van de totaal prijs horende bij de activiteit;
b.	Van 30 tot 10 dagen voor aanvang:	50% van de totaal prijs horende bij de activiteit;

ALGEMENE VOORWAARDEN

c. Binnen 10 dagen voor aanvang of later: 100% van de totaal prijs horende bij de activiteit, dit geldt ook indien de opdrachtgever/deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het activiteit.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN DOOR LG

8.1. Op grond van gewichtige, onverwijld aan opdrachtgever- en of deelnemer mede te delen omstandigheden is **LG** gerechtigd het aangeboden activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal **LG** de opdrachtgever- en of deelnemer een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van de activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever- en of deelnemer en dit onverwijld meedelen.

8.2. De opdrachtgever- en of deelnemer kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 8.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan **LG** melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van de activiteit.

8.3. De activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. **LG** zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Binnen activiteiten vinden in ieder geval doorgang. Buitenactiviteiten kunnen door **LG** tot 24 uur voor aanvang van de activiteit kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens **LG** niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met o.a. de veiligheid.

8.4. De uitvoering van het overeengekomen is afhankelijk van plaatselijke (weer)omstandigheden. Deelnemers aan activiteiten die niet begeleid worden door **LG** zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij activiteiten onder leiding van een vertegenwoordiger van **LG** heeft deze het recht het programma in overleg met de opdrachtgever- en of deelnemer te wijzigen indien de situatie dit vereist.

ARTIKEL 9 OPZEGGING DOOR LG

9.1. **LG** heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal deelnemers.

9.2. **LG** heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen in geval van gewichtige omstandigheden die onvoorzienbaar en niet te verhelpen of te vermijden zijn zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, voedselschaarste, algemene stakingen et cetera. **LG** is verplicht de opdrachtgever- en of deelnemer onverwijld en met opgaaf van redenen van de opzegging optie hoogte te stellen.

9.3. Bij opzegging door **LG** wegens de in 9.2 genoemde omstandigheden voor aanvang van de activiteit heeft de opdrachtgever- en of deelnemer recht op volledige restitutie van de reeds betaalde gelden. **LG** zal zich inspannen de opdrachtgever- en of deelnemer een activiteit van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden, zo mogelijk in dezelfde periode.

9.4. Indien **LG** besluit een reeds in gang zijnde activiteit wegens de in 9.2. genoemde omstandigheden te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de opdrachtgever- en of deelnemer. De eventuele extra kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever- en of deelnemer, indien **LG** zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart heeft de opdrachtgever- en of deelnemer recht op zijn deel hiervan.

9.5. Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever of deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven de **LG** het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de activiteiten. **LG** kan in dit geval de overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever of deelnemer. **LG** heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de opdrachtgever en/of deelnemer.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VAN LG

10.1. **LG** is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever- en of deelnemer op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van **LG** redelijkerwijs mocht hebben. **LG** is naar gelang de omstandigheden verplicht de opdrachtgever- en of deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever- en of deelnemer moet worden toegerekend, is **LG** tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening van de opdrachtgever- en of deelnemer.

10.2. De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en beperkingen van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

ARTIKEL 11 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

11.1. De opdrachtgever- en of deelnemer is verplicht bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan **LG** of de vertegenwoordiger van **LG** te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan **LG**.

11.2. De opdrachtgever- en of deelnemer wordt geacht voor aanvang aan de activiteit een adequate ongevallenverzekering af te sluiten.

11.3. De opdrachtgever- en of deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van **LG** of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

11.4. De opdrachtgever- en of deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materieel te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en

vast te laten leggen. De opdrachtgever- en of deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van **LG**. De opdrachtgever- en of deelnemer stelt **LG** zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van **LG** vereist. De opdrachtgever- en of deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van **LG** en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. **LG** is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer in rekening te brengen.
11.5. De opdrachtgever- en of deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door **LG** of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.
11.6. **LG** behoudt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet vooraf of bij aanvang van de activiteit duidelijk gemaakt zijn bij **LG** via een mondelinge of schriftelijke afspraak.
11.7. **LG** behoudt zich het recht om een opdrachtgever- en of deelnemer uit te sluiten van verdere deelname mocht deze drank of drugs gebruikt hebben of gebruiken kort voor of tijdens de activiteit. Dit uit veiligheidsoverwegingen en omdat het niet past in de aard van onze activiteiten.
11.8. Indien de deelnemer de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de deelnemer **LG** in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.
11.9. De opdrachtgever- en of deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te beoefenen.
11.10 De opdrachtgever- en of deelnemer dient bij deelname aan een reguliere training zoals de bootcamp-en of outdoor fitnesstraining of personal training tenminste 24 uur van tevoren aan- en of af te melden voor deelname. Bij het nalaten van deze verplichting heeft **LG** het recht eventueel kosten in rekening brengen.

ARTIKEL 12 AANSPRAKELIJKHEID VAN LG
12.1. De activiteiten zijn niet gevaarlijk; desondanks is het onderstaande in acht te nemen. Alle activiteiten vinden buiten plaats in de natuur, welke door haar aard nooit geheel risicovrij is. Ondanks dat **LG** alle redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om dit risico te minimaliseren, accepteert de deelnemer dat ongelukken kunnen plaatsvinden zonder dat **LG** de schuld treft.
12.2. Deelname aan activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever- en of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van **LG** zelf, is **LG** niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever- en of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de activiteiten- en of trainingen, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
12.3. **LG** is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiële gebrek aan **LG** kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
12.4. **LG** is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies;
b. zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen;
c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van **LG** en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan **LG** kunnen worden toegerekend;
d. de in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van **LG**, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit;

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER
13.1. De opdrachtgever- en of deelnemer is jegens **LG** aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem "toegelaten" derden.
13.2. Deelname aan activiteiten georganiseerd door **LG** zijn te allen tijde op eigen risico en opdrachtgever-en of deelnemer is verplicht mogelijke risico's zelf te dekken door onder andere een goed dekkende ziektekostenverzekering, reisverzekering en eventueel een annuleringsverzekering af te sluiten.
13.3. Tijdens activiteiten-en of trainingen waarbij gebruik wordt gemaakt van door **LG** gebouwde touwopdrachten dan wel hindernissen is het betreden uitsluitend toegestaan onder begeleiding van **LG** en ten aller tijde op eigen risico

ARTIKEL 14 KLACHTEN
14.1. Indien de opdrachtgever- en of deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet

binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan **LG** of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door **LG** vergoed, tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

14.2. Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij **LG**. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

14.3. Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van de activiteit of, indien de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1. Op alle door **LG** te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.